



FAQ-webshop

Is een museumticket ook verkrijgbaar aan het onthaal?

» Ja, tickets zijn altijd beschikbaar aan het onthaal op de dag van je bezoek. Wil je zeker zijn van je tijdslot? Reserveer je bezoek vooraf online.

Ik wil een activiteit boeken, maar ik word steeds naar de overzichtspagina omgeleid. Wat gebeurt er?

» De activiteit die je wenst te boeken is volzet of de online boekingsperiode is verstreken. Als je op de dag zelf ter plaatse een ticket kan aankopen, wordt dit duidelijk vermeld op de website, sociale media of in de brochure.

Ik heb e-tickets geboekt maar nog geen e-mail ontvangen. Wat moet ik nu doen?

» Controleer je junk mail of spam box. E-tickets worden als pdf-bijlage per mail verstuurd naar het mailadres dat je opgaf. De e-mail bevat naast deze bijlage ook nog een doorklik-link naar de e-tickets. Op de dag van je bezoek toon je de tickets in bijlage. Neem telefonisch of per mail contact op met het onthaal van de organiserende dienst om je reservering te controleren indien je een half uur na je boeking geen mail ontving.

Kan ik een groepsbezoek aanvragen via deze webshop?

» Neen, een groepsbezoek vraag je aan via de [groepen-webshop](#) !

Waarom kan ik geen individueel bezoek aan het NAVIGO Visserijmuseum boeken?

» Het NAVIGO-museum heropent op 7 september 2024. Er komt een potvis wonen! Reserveer vanaf 1 juni je individueel ticket. Reserveer je groepsbezoek vanaf 14 februari 2024 via de [groepen-webshop](#).